



艾西姆认证（上海）有限公司（下称：本机构）将保密性作为保证认证工作质量和信誉的重要内容。本机构是具有法人资格的独立实体，有健全的组织机构，配备了具备资格的认证人员，建立了文件化的管理体系，具有充足的资源保证。为确保始终贯彻落实公开、公正、公平、守法、诚信、独立原则，为客户提供优质高效的认证服务，保守客户的秘密。本机构特作以下承诺：

1) 本机构对在认证过程中获得的有关申请方或已认证组织的商业、技术等信息负有保密责任，对认证工作过程中获得的有关申请方或获证组织的信息保密。

2) 本机构所有与认证工作有关的人员，包括办公人员、审核员、技术专家或其他参与认证活动的人员等均签订有关保密承诺文件。

3) 本机构严格为所有受审核方的技术和商业信息保密，制定保密制度和程序，保证所有人员对在认证过程中所获信息未经受审核方书面允许，不得泄露给第三方。

4) 应保密的内容包括：

- a) 任何有关认证审核工作、审核员和认证组织的信息。
- b) 认证组织信息，包括分支机构、合作方、相关方等信息。
- c) 本机构体系文件、上级下发的涉及保密的文件/内容，本机构要求保密的文件/内容。
- d) 对在认证工作中接触到的信息（包括受审核方的经营、生产/服务状态及技术资料等）。
- e) 其他要求保密的信息。

5) 在下列情况下，可以披露保密信息：

- a) 得到保密信息来源组织的书面同意。
- b) 履行法定责任（在提供信息时，本机构须通知涉及的组织）。

6) 下列信息不属于保密范围：

- a) 本机构在出版物或网站上公布的关于已认证组织认证状态的信息。
- b) 某组织被认证、拒绝认证、暂停或撤销认证资格、扩大或缩小认证范围的事实及认证范围的详细情况。

艾西姆认证（上海）有限公司

2019 年 1 月 10 日